

PROVOZNÍ ŘÁD BIA OKO

1. Provozovatelem kina Bio Oko (dále jen „kino“) je Bio Oko s.r.o., (dále jen „provozovatel“) se sídlem na adrese Františka Křížka 460/15, 17000 Praha 7.
2. Bio Oko je kulturní institucí sloužící k promítání filmových představení, přímých přenosů, pořádání koncertů či divadelních představení, přednášek, výstav a dalších kulturních akcí. Kino je způsobilé k promítání projekcí v standardu DCI, a to až v rozlišení 4K s osmi kanálovým zvukovým záznamem, 35mm filmů s optickým zvukovým záznamem a široké škály dalších digitálních formátů. Kapacita sálu je 280 míst. Dále je sál vybaven indukční smyčkou pro nedoslýchavé diváky.
3. Kromě kinosálu se v prostorách foyer Bia Oko a v levém i pravém mezaninu nachází kavárna, spadající pod stejného provozovatele.
4. Sociální zařízení jsou umístěna v pravém mezaninu kavárny a ve foyer v přízemí.
5. Kino poskytuje slevy na vstupné v rámci běžných filmových projekcí držitelům průkazů ZTP a ZTP/P, studentům a seniorům s průkazkou. V případě držitele průkazu ZTP/P má doprovod vstup zdarma. Na běžné představení poskytuje slevy pro děti do 12 let. Děti do 3 let mají vstupné zdarma, nemají ale nárok na sedadlo, rodiče si je musí vzít na klín.
6. Návštěvníci jsou povinni hlásit požadované slevy před

zakoupením vstupenky. Zakoupenou vstupenku je zákazník povinen zkontrolovat ihned u pokladny při jejím převzetí. Pozdější reklamace se nepřijímají. Zakoupenou vstupenku lze vrátit, avšak nejpozději jeden pracovní den před začátkem představení a pouze osobně na pokladně kina. Storno vstupenek uhrazených kredity probíhá pouze nabitím použitých kreditů zpět na kreditní účet, ze kterého byly vstupenky uhrazeny. Vstupenky zakoupené v rámci abonmá stornovat nelze.

7. Předprodej vstupenek je umožněn na všechna veřejná představení, pokud není uvedeno jinak. Rezervace vstupenek neprovádíme. Přes stránky biooko.net si lze zakoupit e-vstupenku.

8. Vstup do sálu kina je možný až po zakoupení platné vstupenky a nejdříve 15 minut před začátkem představení, pokud není řečeno jinak.

9. Na představení filmů mládeži nepřístupných a přístupných od 18 respektive 15 let je nutno na požádání pracovníka kina předložit průkaz k prokázání věku návštěvníka.

10. Pokladna je otevřena minimálně 30 min před začátkem promítání a uzavírá se 15 minut po zahájení posledního představení, pokud není uvedeno jinak.

11. Do všech prostor Bia Oko je zakázáno vnášet jakékoliv materiály, u kterých hrozí rozbití, nebezpečné předměty, nebezpečné či hořlavé látky (zábavní pyrotechnická apod.), manipulovat s nimi či je v prostorách skladovat.

12. Ve všech prostorách kina je zakázáno kouřit (včetně elektronických cigaret, dýmek a „heat-not-burn“

tabákových výrobků). Kouřit se smí pouze před vstupem do budovy, nedopalky se smí vyhazovat pouze do popelníku umístěného před kinem.

13. V Biu Oko je rozmístěno 13 hasících přístrojů - jeden u kanceláře, jeden v kavárně, dva v kinosále na balkóně, dva v kinosále v přízemí, dva v dolním foyer, tři v promítací kabině a jeden v místnosti s hlavním vypínačem, a 2 hydranty po jednom na balkoně kinosálu a v přízemí kinosálu.

14. Je zakázáno poškozovat, zneužívat nebo jiným způsobem znemožňovat použití hasících přístrojů, hydrantů nebo jiných věcných prostředků požární ochrany a požárně bezpečnostních zařízení.

15. V hledišti kina je zakázáno používat mobilní telefony, tablety a jiná elektronická zařízení.

16. Diváci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní návštěvníky kina a uposlechnout organizačních pokynů pracovníků kina či kavárny. Neukázněné, podnapilé, znečištěné či provozní řád nerespektující diváky a návštěvníky mohou zaměstnanci kina či kavárny vykázat z kinosálu či kavárny bez nároku na vrácení vstupného nebo je do prostor Bia Oko vůbec nepustit.

17. Psi mohou do prostoru kina či kavárny pouze na vodíku v doprovodu majitele a zcela pod kontrolou, nesmí rušit štěkotem, znečišťovat prostory kina a kavárny či obtěžovat jiné návštěvníky. V sále kina smí pouze na balkon a nikdy ne na sedačku.

18. Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků dozor, který byl určen vedením školy.

19. Za nezletilé diváky kina, případně jimi způsobenou škodu, odpovídá jejich zákonný zástupce.

20. Na základě zákona o autorských právech je v kinosále zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy.

21. Pokud diváci nejsou spokojeni s úrovní hladiny zvuku v promítacím sále, mají právo tuto skutečnost nahlásit odpovědným osobám: uvaděč/ka, promítač/ka.

22. Filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci odchází, až se v hledišti rozsvítí. Chrání tím svoji bezpečnost.

23. V případě nedodání filmové kopie, nebo technických problémů na zařízení kina, může dojít ke zrušení představení, nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky na původní představení je možné vrátit na pokladně kina.

24. V průběhu akcí může docházet k fotodokumentaci a následné propagaci fotografií prostřednictvím našeho webu či sociálních sítí (Facebook, Instagram, Twitter apod.). Pokud se vaše osoba vyskytuje na fotografii zveřejněné naším kinem a se zveřejněním nesouhlasíte, zašlete nám tuto skutečnost na email info@biooko.net a my fotografii neprodleně odstraníme.

25. Provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků ponechané volně ve všech prostorách Bia Oko.

26. Diváci a návštěvníci baru, kteří v letním období pobývají na naší zahrádce nebo po celý rok na ulici před kinem, jsou povinni svým chováním nerušit obyvatele okolních domů.

27. Zahrádka se zavírá ve 22:00, aby se zamezilo rušení nočního klidu.

28. Po 22:00 není možné vynášet zakoupené nápoje ven na ulici z kavárny a zde je konzumovat a to ani v zálohovaných kelímcích či lahvích.

29. V kinosále a kavárně je zakázána konzumace jiných nápojů a pokrmů, než které byly zakoupeny v kavárně Bia Oko. Nápoje zakoupené v kavárně Bia Oko je možné do sálu vnášet v zálohovaných plastových nádobách.

30. Je nutné udržovat trvale volné všechny únikové východy a přístupy k uzávěrům energií. Je nepřipustné v průběhu akce stát nebo sedět na schodech v kinosále, v uličkách nebo únikových cestách a tím je zužovat.

31. S nábytkem a vybavením kina a kavárny je povoleno manipulovat pouze personálu kina či kavárny. Je zakázáno zastavovat východy z kinosálu a kavárny, označené jako nouzové. V případě poškození způsobeném nevhodným zacházením máme právo požadovat náhradu škody.

32. V prostoru kina a kavárny je zakázán svévolný výlep plakátů a letáků.

33. Stojan na kola se nachází venku před Biem Oko. Je zakázáno parkovat a zamykat kola kdekoliv jinde, než ke stojanu k tomu určenému. V případě zamykání kol u dveří, nouzových východů nebo schodů je personál oprávněn kolo odstranit a nenese odpovědnost za poškození zámku a kola. Stejně tak nenese odpovědnost za jeho odcizení.

34. V Biu Oko platí zákaz vstupu do prostorů pro personál, zákaz vstupu na pódium bez dozoru a dále do všech technických zázemí. Nouzové východy vlevo na balkoně kinosálu je možné použít pouze v případě nouze.

35. V případě úrazu je návštěvník povinen toto neprodleně oznámit provozovateli kina, případně

zaměstnancům kina či kavárny a zapsat ho do knihy úrazů.

36. Prostory Bia Oko jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem. Upraveno zvláštní směrnici.

37. Vstupem do prostorů kina a kavárny nebo koupí vstupenky návštěvník stvrzuje seznámení se s provozním řádem kina. Výjimky z tohoto provozního řádu může stanovit pouze provozovatel kina. V případě nejasností se návštěvník obrací na personál.

Tento provozní řád je platný od 1.1.2022.

V Praze dne 1.1. 2022

Prokop Jeníček

ředitel